

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МЦ «МЕРКУРИЙ» ПАЦИЕНТАМИ

ДОРОГИЕ ПАЦИЕНТЫ! ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫСОКОГО УРОВНЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ВАШЕГО КОМФОРТА, ПРОСИМ ВАС ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С ПРАВИЛАМИ И ПРИДЕРЖИВАТЬСЯ ИХ. НАДЕЕМСЯ НА ПОНИМАНИЕ С ВАШЕЙ СТОРОНЫ.

В медицинском центре «Меркурий» прием всех специалистов осуществляется по предварительной записи. Записаться Вы можете по телефону 8(8482)317-477 ; 8 9278 - 93-40-26, при обращении в регистратуру

При первом обращении в медицинский центр «Меркурий» желательно иметь при себе документ, удостоверяющий личность, при оказании услуг несовершеннолетним – обязательно предъявление паспорта одного из родителей ребенка.

На прием к специалисту необходимо приходиться за 10-15 мин для регистрации.

Все необходимые расходные материалы (бахилы, пеленки, контейнеры для сбора анализов, и др.) предоставляются бесплатно на приеме врача или при прохождении процедур.

Просим Вас перед началом приема надевать бахилы, оставлять верхнюю одежду в гардеробе, на время Вашего обследования переключать мобильный телефон в беззвучный режим, соблюдать тишину и быть вежливыми с другими пациентами и персоналом центра.

Допустимое время ожидания консультации – до 15 минут. Если время ожидания превышено, Вы можете обратиться за разъяснением к администратору. Не забывайте, что Вы находитесь в медицинской организации, где возможны сложные случаи, требующие большего внимания со стороны врача.

При проведении консультации специалиста оформляется Амбулаторная карта. Амбулаторная карта является собственностью медицинского центра и не выдается пациенту на руки. В случае необходимости (при переезде пациента на другое место жительства и пр.) администрация может сделать копию всей карты или ее части. После оказания медицинских услуг пациенту выдаются все необходимые документы. (заключение врача, направления на обследования).

Оплата может осуществляться наличным и безналичным способом. Все медицинские услуги оплачиваются до начала их оказания.

Предупреждаем Вас о том, что в медицинском центре запрещается курить, распивать спиртные напитки, нецензурно выражаться, вести фото и видео съемку. Администрация вправе не допустить на прием к врачу, обследование при появлении пациента в нетрезвом виде.

МЫ ВСЕГДА РАДЫ ВЫСЛУШАТЬ ВАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ И РАБОТЫ НАШЕГО МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ!